

## Webmail Topnet

### Comment réinitialiser mon mot de passe email ?

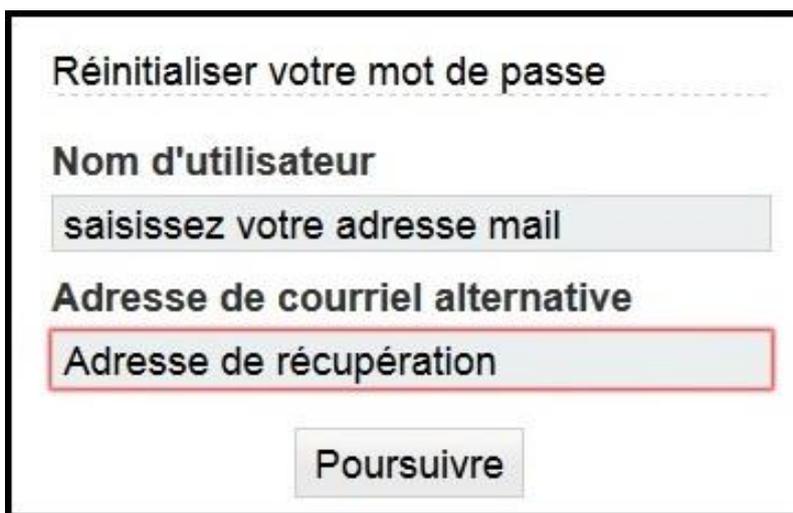
#### Prérequis

Depuis le Webmail, vous devez renseigner une adresse email de récupération

1. Sélectionnez l'icône  dans la partie supérieure milieu de l'écran, puis sélectionnez **Options**.
2. À partir du menu de droite, sélectionnez **Préférences globales**.
3. Cliquez sur **mot de passe du compte**
4. Entrez toutes les informations nécessaires
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

#### Réinitialisation d'un mot de passe email

1. Cliquez sur Webmail et sélectionnez « **Vous avez oublié votre mot de passe ?** ».
2. Saisissez votre adresse email et l'adresse de secours que vous avez renseignée



The screenshot shows a webmail interface for password reset. At the top, it says "Réinitialiser votre mot de passe". Below this, there are two input fields. The first is labeled "Nom d'utilisateur" and contains the placeholder text "saisissez votre adresse mail". The second is labeled "Adresse de courriel alternative" and contains the placeholder text "Adresse de récupération". A red rectangular box highlights the second input field. At the bottom of the form is a button labeled "Poursuivre".

3. Cliquez sur **Poursuivre**
4. Un e-mail est alors envoyé à votre adresse de secours



5. Saisissez votre nouveau mot de passe et confirmez
6. Une fois la réinitialisation effectuée, vous pouvez accéder à votre messagerie

**Aucune adresse de récupération n'a été renseignée**

Dans le cas où l'adresse de récupération n'a jamais été renseignée, la demande pourra se faire via les canaux suivants (**Mail, facebook, twitter, espace client et application mobile**) ou au niveau des agences Topnet.