



DEMANDE DE MODIFICATION D'ABONNEMENT

Réf : FO-B2C 001
Date : 16/05/2022

Code client :

Date de la demande :

INFORMATIONS CLIENT

Nom :

Prénom :

Adresse :

Email:

GSM :

N° xDSL :

Demande de changement d'offre

Offre Actuelle

..... Débit :

Nouvelle Offre

..... Débit :

- Sans voix
 Avec voix (Montant du forfait :

Demande de modification de débit

Débit Actuel :

Nouveau Débit :

Demande de changement de fréquence de paiement

Paiement Mensuel

Paiement Trimestriel

Paiement Annuel

Demande de transfert de la ligne xDSL

Nouvelle adresse d'installation :

Gouvernorat : Délégation : CP : Coordonnées GPS :

Numéro GSM 1 : GSM 2 :

Cher Client veuillez prendre en considération ce qui suit:

- Chaque demande doit être impérativement accompagnée d'une copie de la CIN ou passeport du propriétaire de la ligne téléphonique.
- Les factures impayées devront être réglées avant toute demande de changement d'offre.
- Le choix d'une offre sans voix implique la suppression de la voix en émission et en réception d'appel.
- Le changement vers les offres en facture unique TOPNET implique automatiquement le renouvellement de l'engagement de 12 mois.
- En cas de demande de transfert, l'éligibilité de la nouvelle adresse de votre abonnement constitue une condition obligatoire pour la satisfaction de la demande. En cas de non éligibilité de la nouvelle adresse votre engagement reste valable jusqu'à la fin de l'engagement initial et vous restez redevable de la totalité du montant.

En signant cette demande de changement d'offre, j'atteste avoir pris connaissance et accepté l'ensemble des changements qui seront opérés sur mon abonnement.

Tunis le/...../.....

Signature client « Lu et approuvé »